

OPERATIONS MANAGEMENT IN SANITÀ

Riprogettare l'assistenza ospedaliera e le reti cliniche agendo sulle principali piattaforme produttive ospedaliere e sui flussi operativi

DESTINATARI

Direttori Generali e Sanitari, Direttori di struttura complessa, Medici e Professionisti ospedalieri, Professionisti degli staff di Direzione, Referenti delle reti cliniche, Coordinatori infermieristici, Manager sanitari di livello regionale

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere i principi base dell'Operations Management
- Definire, riprogettare e governare le principali piattaforme produttive degli ospedali in ottica di gestione operativa
- Acquisire gli strumenti base per l'analisi e la gestione dei processi delle piattaforme produttive in ospedale
- Utilizzare gli strumenti dell'Operations Management per generare il cambiamento organizzativo nei contesti aziendali e sovra-aziendali (reti di ospedali e reti cliniche)

OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

11 - Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Patrizia Cuccaro - Medico chirurgo, Ministero della Salute

SEDE, DATA, ORARI

Sede: Corso online - FAD Sincrona

Data: 19 settembre 2024

Orari: 09.00 - 13.15 e 14.00 - 16.00

Provider	Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
Fondazione GIMBE ID 878	W32	1 giorno	9 per tutte le professioni	€ 249,00 esente IVA

PROGRAMMA DEL CORSO

9.00 - 9.45 | Operations Management nelle aziende sanitarie: definizione, obiettivi e strumenti

- L'Operations Management nelle aziende di produzione e di servizio
- L'Operations Management in sanità
- Principi generali di gestione per processi in sanità

9.45 - 11.00 | Operations nei contesti ospedalieri e principi di governo (I)

- Bed management e sistemi di dimissione rapida: strumenti e applicazioni di OM nelle aree di degenza
- Boarding e sovraffollamento nei DEA: strumenti e applicazioni di OM nel pronto soccorso

11.00 - 11.15 | Pausa

11.15 - 13.15 | Operations in sanità nei contesti ospedalieri e principi di governo (II)

- Efficienza e governo del percorso chirurgico: strumenti e applicazioni di OM nelle piastre operatorie
- Liste d'attesa per l'accesso alle prestazioni: strumenti e applicazioni di OM nei servizi intermedi e ambulatoriali

13.15 - 14.00 | Pausa

14.00 - 14.45 | Operations in sanità nei contesti ospedalieri e principi di governo (III)

- L'ospedale per intensità di cura e il *focused hospital*

14.45 - 15.30 | Strumenti pratici di Operations Management

- Lean Management e Operations Management
- Mappatura dei processi a supporto dell'Operations Management

15.30 - 16.00 | Operations in sanità nei contesti "macro": prospettive di applicazione in ambiti sovra-aziendali

- Operations Management nelle reti cliniche nelle reti ospedaliere
- Operations Management e programmazione regionale

16.00 | Valutazione dell'apprendimento tramite quiz

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/